



Resort Operations Supervisor

Functieomschrijving

Als Supervisor Resortoperaties bij Bon Bini Seaside Resort zorg je voor het soepel verlopen van de dagelijkse operaties. Je leidt en motiveert een team van operationeel personeel, waaronder Front Office en Housekeeping, om efficiëntie te garanderen en uitstekende service te bieden. Samen met de General Manager ontwikkel en implementeer je beleid en procedures in lijn met de bedrijfsdoelen.

Taken en verantwoordelijkheden

- Leiding geven, trainen en begeleiden van personeel.
- Toezicht houden op ontvangst- en vertrekprocessen van gasten.
- Actief klantcontact en feedback verzamelen.
- Zorg dragen voor consistente schoonmaakstandaarden.
- Beheer van operationele uitgaven binnen het budget.
- Opstellen van personeelsroosters en monitoren van productiviteit.
- Administratieve taken uitvoeren, inclusief rapportages en naleving van beleid.
- Correcte financiële rapportages en salarisadministratie verzorgen.
- Ondersteunen van HR-taken zoals onboarding en het bevorderen van een positieve werkcultuur.

Competenties en verwachtingen

Gastgerichtheid

- Beleefd en professioneel.
- Zorgt voor gepersonaliseerde service en biedt extra diensten aan.
- Voldoet aan en overtreft gastverwachtingen.

Innovatief

- Altijd op zoek naar verbeteringen en nieuwe ideeën.
- Komt met creatieve oplossingen.

Resultaatgericht

- Ambitieuw en gefocust op het behalen van doelen.
- Natuurlijke "up-sell"-vaardigheden.

Vereisten

- MBO-diploma in hospitality, toerisme of gerelateerd.
- Minimaal vijf jaar ervaring in een vergelijkbare functie.
- Flexibel inzetbaar (avonden/weekenden/feestdagen).
- Enthousiast, vriendelijk en gastgericht.
- Kennis van PMS-systemen (bij voorkeur Opera).
- Beheersing van Nederlands, Engels, Spaans en Papiamentu.

Wil je solliciteren?

Stuur je CV & motivatie + recente foto naar jobs@toucanbeach.com